

Au garage

Information aux enseignants



1/5

<p>Ordre de travail</p> 	<p>Quelle est la structure d'un garage automobile moderne? En quoi consiste la mission d'un garagiste aujourd'hui? Lire les informations sur un garage.</p>
<p>Objectif</p> 	<p>Les élèves font la connaissance d'une entreprise modèle.</p>
<p>Matériel</p> 	<p>Lecture d'informations sur un garage</p>
<p>Forme sociale</p> 	<p>Classe entière</p>
<p>Durée</p> 	<p>30'</p>

Informations
supplémentaires:

- Avec votre classe, visitez un garage à proximité et demandez qu'on vous montre et explique tous les secteurs d'activité.
- La leçon destinée au cycle intermédiaire vous fournira des documents supplémentaires, qui abordent par exemple les différents types de conducteurs.

Au garage

Fiches de travail



2/5

Devoir No 1: Etudie le texte décrivant un garage moderne et prépare-toi à visiter un tel établissement.

Le garage moderne

Importance économique de l'industrie automobile

Près de 5200 garages vendent, entretiennent et réparent le parc automobile suisse – qui se compose de plus de 5,5 millions de véhicules – et offrent leur conseil aux clients. Ce faisant, ils apportent une contribution essentielle à la mobilité et à la sécurité de la route.

Un rôle en pleine mutation

Le métier de garagiste évolue sans cesse. Deux risques sont au centre de ses préoccupations:

1. En raison des émissions de CO₂, les prospects s'intéressent toujours davantage aux voitures plus petites et moins puissantes. Ce fait risque d'entraîner un recul du chiffre de ventes.
2. Des technologies telles que les moteurs hybrides, à gaz naturel ou électriques sont désormais disponibles de série dans certains véhicules. Quant au moteur à hydrogène basé sur une pile à combustible, il n'est pas encore au point. On ne peut donc pas trancher définitivement la question de savoir lesquelles de ces technologies s'imposeront à long terme.

Mais cette situation engendre aussi de nouvelles opportunités:

1. Des véhicules plus écologiques amélioreront l'image de la branche automobile.
2. Les prix d'achat relativement élevés de voitures électriques, hybrides et à basse consommation augmenteront le chiffre d'affaires des garages.
3. Les primes de l'Etat octroyées pour récompenser l'efficacité énergétique promeuvent les ventes.

Ce développement permet d'envisager trois missions importantes pour le garage moderne de l'avenir:

Formation de base et continue

La formation de base et continue joue un rôle capital dans l'industrie automobile. Le personnel spécialisé doit se tenir au courant de l'évolution rapide, des avancées technologiques, des bases légales et de la politique des transports afin d'agir en expert de la mobilité et de conseiller au mieux sa clientèle.

Voici ce que j'attends d'un garage:

Je veux bénéficier des prestations suivantes d'un garage:

Je souhaite obtenir le soutien suivant de mon garagiste:

En pensant à un garage, j'ai les doutes et craintes suivants:

Au garage

Fiches de travail



3/5

Rester «auto-mobile»

Le service permettant au client de rester «auto-mobile» gagne sans cesse en importance par rapport au simple fait de posséder une voiture. Bien que leur fiabilité ait augmenté, les voitures sont devenues des systèmes hautement complexes en raison des évolutions rapides et des exigences élevées en matière de sécurité, d'écologie et d'énergie. Les automobilistes sont donc de plus en plus nombreux à déléguer la responsabilité totale de leur véhicule au garagiste. Ils apprécient tout particulièrement obtenir des rappels pour les services d'entretien et changements de pneumatiques et veulent bénéficier de plus en plus de services d'enlèvement et de raccompagnement.

Optimiser les émissions de CO₂

Conjointement avec le client et pour celui-ci, optimiser les émissions de CO₂ vient s'ajouter au cahier des charges d'un garage. La consommation d'énergie est devenue cruciale pour les véhicules de société, et même les particuliers attachent toujours plus d'importance à une motorisation efficace en énergie et donc économe en émissions de CO₂. Ils souhaitent faire un usage parcimonieux des ressources, économiser des frais de carburant et profiter d'un allègement fiscal. Comme ils veulent tout ceci sans perte en termes de sécurité, de performance et de confort, le garagiste joue un rôle clé lorsqu'il s'agit de conseiller son client sur les avantages et les inconvénients de l'éventail grandissant de systèmes de propulsion.

Source: UPSA



Au garage

Fiches de travail



5/5

2. Ton journal de bord

A l'aide de ton téléphone portable ou d'un appareil photo numérique, établis un journal de bord pour enregistrer les résultats de votre excursion. Voici comment faire: pendant votre sortie, photographie tout ce qui te paraît intéressant, étonnant, bon à savoir ou tout simplement impressionnant dans un garage. De retour en classe, imprime les quatre meilleures photos et formule quelques phrases pertinentes à ce propos.

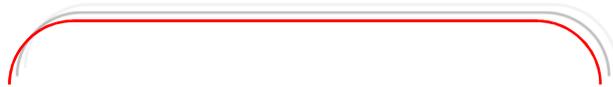


Photo:

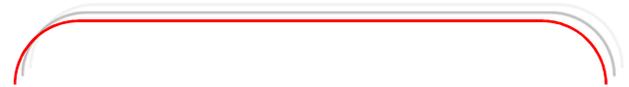


Photo:

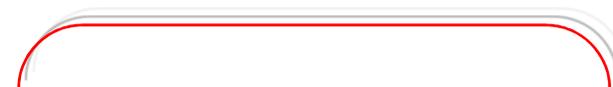


Photo:

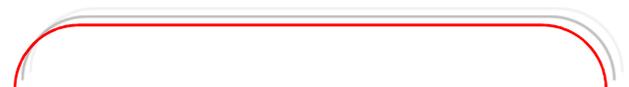


Photo:

